

Casamicciola arriva la carta dei servizi

Scritto da Ida Trofa

Mercoledì 20 Agosto 2008 18:16 - Ultimo aggiornamento Mercoledì 11 Marzo 2009 17:55

Grande successo per l'inaugurazione del progetto multimediale a favore dei cittadini

Casamicciola attiva la Carta dei servizi

Con l'assessore provinciale Borrelli, il sindaco D'Ambrosio dà il via all'attivazione del nuovo supporto informatico dell'Ente. Servizi e pagamenti d'ora in poi potranno essere on line per i residenti che ritireranno la card all'ufficio Anagrafe.. Mai più attese e lunghe code, mai più levatacce per raggiungere in tempo gli sportelli. Da lunedì quattro agosto è attiva la Carta dei Servizi a favore dei cittadini. Il progetto informatico è stato inaugurato in piazza Marina dal Sindaco D'Ambrosio e dall'Assessore Provinciale Borrelli con il battesimo della Card numero uno appartenente proprio al sindaco D'Ambrosio, riscuotendo un grande successo di pubblico e di consensi.

Il nuovo progetto della "Carta dei Servizi" è un'idea nata per il cittadino e a favore del cittadino il quale potrà in questo modo, con un semplice clic e con l'uso di una carta magnetica, accedere ai principali settori ed uffici della pubblica amministrazione locale. La Carta dei Servizi del Comune di Casamicciola Terme, attuata con l'ausilio di un finanziamento della Regione Campania, vuole essere uno strumento per i cittadini per conoscere gli elementi informativi essenziali e necessari per accedere ai servizi dell'Ente Locale, sarà attivo attraverso la realizzazione di un portale web e l'installazione di postazioni multimediali fisse sul territorio. La Carta dei Servizi è lo strumento che garantisce la trasparenza della operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche, e fornisce ai Cittadini gli strumenti necessari per usufruire pienamente dei servizi erogati, costituendo una sorta di controllo fra il Comune ed i suoi utenti, volto a precisare i diritti e i doveri reciproci. I principi fondamentali che sono alla base del progetto sono quelli dell'equità, dell'uguaglianza, della democraticità, della continuità, dell'umanità, dell'efficienza e dell'efficacia in rapporto ai costi. « Riteniamo di aver fatto un passo importante nel rapporto di semplificazione amministrativa per i cittadini. Siamo orgogliosi di essere il primo comune dell'isola ed uno dei pochi in Italia ad aver raggiunto questo obiettivo. Sono convinto che ben presto anche le altre amministrazioni adotteranno anch'esse la card. A breve daremo una card a tutte le famiglie di Casamicciola, ma anche all'ASL e alle Forze dell'Ordine. La card ed i suoi servizi saranno arricchiti ulteriormente nei prossimi mesi in modo da ampliare maggiormente le potenzialità del progetto», ha sottolineato con soddisfazione il sindaco D'Ambrosio. Il tutto avverrà ovviamente nel massimo rispetto della riservatezza e della dignità della persona per qualsiasi servizio che venga erogato. L'accesso ai servizi avverrà inserendo la card magnetica personalizzata che guiderà l'utente attraverso una voce preregistrata. Le colonnine sono state installate una in piazza Marina nei pressi della rivendita dei giornali e un'altra presso la sede comunale del Palazzo Bellavista. La Card sarà a disposizione solo per i residenti e per nucleo familiare dal 4 agosto 2008 e ritirabile presso l'ufficio anagrafe. Seguirà poi la registrazione on line degli iscritti alla card ritirata ed il pagamento dei servizi richiesti che potrà avvenire alla colonnina in contanti o tramite carta di

Casamicciola arriva la carta dei servizi

Scritto da Ida Trofa

Mercoledì 20 Agosto 2008 18:16 - Ultimo aggiornamento Mercoledì 11 Marzo 2009 17:55

credito. Con la card sarà possibile effettuare i pagamenti di ticket mensa scolastica, Ici, ticket parcheggio, multe, diritti di segreteria per il rilascio atti e richiedere i seguenti servizi di autocertificazione assistita e certificazione anagrafica.

Dunque un altro importante traguardo raggiunto dalla cittadina termale dove le istituzioni si avvicinano al cittadino cercando di soddisfare le sue esigenze con il minor disagio di tempo e attesa. La reperibilità e la continuità del servizio h24 per tutto l'anno saranno poi l'ulteriore punti di forza del progetto avviato nel paese.