

Modena: Sanita' Modena, Leoni (Fi-Pdl): nuovo software, al cup code e lunghe attese. Regione intervenga

Andrea Leoni (Fi-Pdl) ha rivolto una interrogazione alla Giunta per sapere se la Regione sia a conoscenza della situazione "di caos e di difficoltà per cittadini e operatori del Cup provinciale di Modena": con l'utilizzo del nuovo sistema informatico, infatti, "si stanno verificando diversi problemi di gestione" e "creando code chilometriche e attese di ore agli sportelli", oltre a "difficoltà agli operatori". Il tutto, a causa della lentezza e della complessità del nuovo software. Di fronte a questa situazione, Leoni chiede cosa intende fare la Regione, di concerto con l'Azienda Usl di Modena, "per garantire un servizio efficiente ai cittadini della città di Modena e provincia". Il consigliere vuole inoltre conoscere quali siano le differenze tra il vecchio e il nuovo software e quanto sia costata l'adozione e l'installazione del nuovo sistema; quali i costi per la cittadinanza a seguito di questa scelta e quali siano state le motivazioni che hanno portato alla sostituzione del programma informatico, quando il vecchio sistema funzionava perfettamente e non dava problemi sia agli sportelli Cup che alle farmacie autorizzate. Leoni, infine, domanda entro quanti giorni il nuovo sistema andrà a regime, "ovvero non genererà più attese di ore per i cittadini".

Assemblea Legislativa Regionale - Servizio Informazione

Prot. N. 526/2014

Data 19/03/2014